

FORM.

HUISHOUDELIJK REGELEMENT

Op onze website <https://www.form-zevenbergen.nl/> vindt u uitgebreide informatie over onze boutique self-care studio.

Wat heeft u nodig?

Voor de behandeling bij een van onze specialisten heeft u nodig:

- Een eigen handdoek.
- Eventueel uw verwijzing van de huisarts of specialist.
- Uw ID bij de eerste afspraak.

Voor een proefles, sportles of personal training heeft u nodig:

- Een eigen handdoek
- Schone en gepaste (geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkleding

Bereikbaarheid

Bereikbaar via whatsapp op 0655332389:

Per e-mail: info@form-zevenbergen.nl of via het contactformulier op de website.

Openingstijden

Maandag van 07.00 uur tot 11.00 uur en 18.00 uur tot 21.00 uur

Dinsdag van 17.00 uur tot 21.00 uur

Woensdag van 07.00 uur tot 11.00 uur en 18.00 uur tot 21.00 uur

Donderdag van 17.00 uur tot 21.00 uur

Vrijdag van 07.00 uur tot 16.00 uur

Zaterdag van 08.00 uur tot 12.00 uur

Zondag van 08.00 uur tot 12.00 uur

Huisregels

Bij het betreden van de boutique ga je akkoord met de huisregels van FORM. De aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden. Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden. Etenswaaren zijn niet toegestaan.

Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden. Bellen en fotograferen is binnen niet toegestaan. Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van FORM.

Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd. Ongewenste en/of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd en indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie.

Bij het niet naleven van de huisregels behoudt FORM. zich het recht voor om u de toegang tot de boutique te ontzeggen.

Aanmelding, verzetten of annuleren van afspraken

Wanneer we u overdag niet persoonlijk te woord kunnen staan, vragen we u om een bericht met telefoonnummer achter te laten via de e-mail op info@form-zevenbergen.nl. U wordt binnen 48 uur terug gebeld of gemaild. Valt deze dag in het weekend, dan is dit op de eerst volgende werkdag.

Afspraken bij onze specialisten die niet tijdig zijn afgemeld zullen bij u in rekening worden gebracht voor 50% van het bedrag.

Afspraken bij onze trainers voor personal trainingen die niet tijdig afgemeld zijn worden niet op een later moment ingehaald.

Afspraken die u niet kunt nakomen, dient u uiterlijk 24 uur van te voren af te melden. Wanneer u 's nachts ziek bent geworden dient u de afspraak de volgende ochtend vóór 09.00u bij ons af te melden.

Afspraken die na 09.00u zijn afgemeld, worden alsnog in rekening gebracht. In het geval van overmacht beslist FORM. of u al dan niet een rekening zult ontvangen.

In het weekend en buiten werktijden stellen wij u in de gelegenheid om tijdig af te melden via mail.

Vergoeding/polis

FORM. is niet verantwoordelijk voor het overschrijden van uw maximum vergoeding. Wij zullen u uiteraard binnen ons vermogen voorzien van advies. Kijk daarom (voordat u met de behandeling begint) goed uw polisvoorwaarden na. Houdt u bij vergoeding voor chronische aandoeningen rekening met de jaarlijkse eigen risicobijdrage.

Hygiëne

U dient verzorgd onze specialisten te verschijnen. Mogelijk wordt u gevraagd uw bovenkleding uit te doen voor een behandeling, draagt u daarom gepaste onderkleding. We vragen u het gebruik van parfum en bodylotion tot een minimum te beperken.

In de boutique mag u schone en gepaste (geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkleding dragen die daarvoor geschikt zijn. Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden. Het is verplicht om de apparatuur en de materialen na gebruik te reinigen. Na training alle materialen terugleggen op de daarvoor bestemde plaatsen.

Klachten

We streven ernaar u zo goed mogelijk te behandelen. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn, dan vragen we u dit met ons te bespreken.

Kwaliteit

Voor kwaliteitsmetingen kunt u gevraagd worden deel te nemen aan een enquête. Daarnaast wordt er geanonimiseerd data verzameld. Wanneer u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken.

Adresgegevens

FORM.
Zuidhaven 67A
4761CT Zevenbergen